

**IDEGENFORGALMI SZAKMENEDZSER
SZAKKÉPESÍTÉS SZAKMAI ÉS VIZSGAKÖVETELMÉNYEI**

Az Idegenforgalmi szakmenedzser szakképesítés szakmai követelménymoduljai

modul azonosítója	modul megnevezése
2655-06	Ügyviteli és munkaerőpiaci ismeretek, álláskeresési technikák alkalmazása
2656-06	Szakmai kommunikációs tevékenység
2657-06	Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata
2658-06	Vállalkozások menedzselése
2356-06	Idegenforgalom rendszerének vizsgálata
2357-06	Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
2358-06	Együttműködés a térségi turizmusban
2359-06	Az idegenforgalmi vállalkozások hatékony működtetése

A szakmai vizsga részei:

1. vizsgarész: 2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata

1. vizsgafeladat:

Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli

Időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

2. vizsgafeladat:

Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli

Időtartama: 15 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 60%

2. feladat 40%

2. vizsgarész: 2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit

1. vizsgafeladat:

Megadott desztinációra és szegmensre állítson össze csomagot

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: írásbeli

Időtartama: 45 perc

2. vizsgafeladat:

Készítsen kalkulációt az összeállított csomagra

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: írásbeli

Időtartama: 45 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 50%

2. feladat 50%

3. vizsgarész: 2358-06 Együttműködés a térségi turizmusban

1. vizsgafeladat:

Vázolja fel egy térség turisztikai felkészültségét, különös tekintettel az abban résztvevő vállalkozások, intézmények munkamegosztására és a partnerkapcsolatokra

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: írásbeli

Időtartama: 30 perc

2. vizsgafeladat:

Vázolja fel egy kistérség marketingtervét és rendelje mellé annak eszközeit

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: írásbeli

Időtartama: 30 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 50%

2. feladat 50%

4. vizsgarész: 2359-06 Az idegenforgalmi vállalkozások hatékony működtetése

1. vizsgafeladat:

Záródolgozat prezentálása és védeése

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli

Időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

2. vizsgafeladat:

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: gyakorlati

Időtartama: 30 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 60%

2. feladat 40%

5. vizsgarész: 2655-06 Ügyviteli és munkaerőpiaci ismeretek, álláskeresési technikák alkalmazása

1. vizsgafeladat:

Adott vállalkozás esetén a munkajogi, munka-, környezetvédelmi és tűzvédelmi előírások értelmezése. Szervezeti felépítés elemzése. Az ügyviteli folyamatok elemzése

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli

Időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

2. vizsgafeladat:

Konkrét szituáció alapján álláskeresési technikák alkalmazása számítógéppel támogatva

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: gyakorlati

Időtartama: 30 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 70%

2. feladat 30%

6. vizsgarész: 2656-06 Szakmai kommunikációs tevékenység

1. vizsgafeladat:

Megadott szituációban, megadott tárgyalási cél érdekében saját stratégia kidolgozása és prezentálása

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: gyakorlati

Időtartama: 45 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 100%

7. vizsgarész: 2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

1. vizsgafeladat:

Üzleti levél készítése szakmai idegen nyelven - idegen nyelvű kezelőfelületű szövegszerkesztő program alkalmazásával

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: írásbeli

Időtartama: 45 perc

2. vizsgafeladat:

Idegen nyelvű szakmai szöveg értése, és fordítása

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: írásbeli

Időtartama: 60 perc

3. vizsgafeladat:

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli

Időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

4. vizsgafeladat:

Az informatikai és kommunikációs rendszerek használata

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: gyakorlati

Időtartama: 45 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 20%

2. feladat 20%

3. feladat 25%

4. feladat 35%

8. vizsgarész: 2658-06 Vállalkozások menedzselése

1. vizsgafeladat:

Egy adott gazdasági szervezet kereskedelmi tevékenységének átfogó statisztikai elemzése, tervezése a cég gazdálkodási követelményeinek, stratégiájának figyelembevételével

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: írásbeli

Időtartama: 45 perc

2. vizsgafeladat:

Az adott vállalkozás tevékenységének megfelelő marketing stratégia, marketing tevékenység megtervezése, a fogyasztói magatartás jellemzőinek figyelembevételével. A fogyasztóvédelem elvei és szabályai.

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: írásbeli

Időtartama: 45 perc

3. vizsgafeladat:

Egy aktuális gazdaságpolitikai esemény elemzése a helyszínen biztosított szakirodalom alapján

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli

Időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya

1. feladat 40%

2. feladat 30%

3. feladat 30%

A szakmai vizsga értékelése %-osan:

Az 55 812 01 0010 55 01 azonosító számú, Idegenforgalmi szakmenedzser szakképesítéshez rendelt vizsgarészek súlya a vizsga egészében

1. vizsgarész: 10 %
2. vizsgarész: 20 %
3. vizsgarész: 20 %
4. vizsgarész: 10 %
5. vizsgarész: 10 %
6. vizsgarész: 10 %
7. vizsgarész: 10 %
8. vizsgarész: 10 %